

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» может получить о посетителе нашего Сайта – пользователе сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта «<https://eastlandhotels.com>» (далее – Сайт), в ходе исполнения ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в них условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП»

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- Данные для авторизации в личном кабинете, осознано предоставленные Пользователем для авторизации в Модуле бронирования Travelline, предоставляемыми ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП».
- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения.

Во время посещения вами Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступна информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию.

Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство.

Яндекс Метрика. На сайте используется программа ООО «ЯНДЕКС». С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов:

- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекса;
- информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекса;
- информация о геолокации.

С целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов. Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом «Яндекс.Метрика» ознакомьтесь с документом «Условия использования сервиса «Яндекс.Метрика» по адресу http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/, а также «Политикой конфиденциальности персональной информации» этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

Модуль бронирования Travelline. На сайте используется модуль бронирования ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС». С помощью данного модуля осуществляется регистрация в модуле бронирования, а также бронирование номеров. Персональные данные, которые предоставляются ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактная информация (номер телефона, электронный адрес);
- гражданство;
- пол;
- период пребывания (дата заезда, дата выезда, цель въезда, № комнаты);
- условия проживания;
- адрес регистрации;
- информация о гостях;
- дата рождения (число/месяц/год);
- данные документа, удостоверяющий личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ, страна рождения, регион рождения, район, город, населенный пункт).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных модулем бронирования Travelline ознакомьтесь с документом «Политика конфиденциальности Платформы TravelLine» по адресу <https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti/>, а также «Правила онлайн-бронирования Проживания в Средствах/Объектах размещения через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine» этой компании по адресу: <https://www.travelline.ru/support/privacy/license-agreement/>.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя ООО "ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП" обрабатывает в целях бронирования номеров.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей, удаления и ее передачи третьим лицам

ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

Персональные данные Пользователей, предоставленные через Модуль онлайн-бронирования TravelLine, не хранятся на Сайте в сети Интернет, используются исключительно для Бронирования номеров.

Данные для авторизации в личном кабинете не хранятся на Сайте, перенаправляются ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» через модуль бронирования Travelline.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» предоставляет не персональную информацию Пользователей Сайта иным третьим лицам, ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» может предоставить персональную информацию только в случаях, когда этого прямо может потребовать законодательство (например, по запросу суда).

Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя в ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП».

При обработке персональных данных Пользователей ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» руководствуется Федеральным законом 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайта, могут использоваться ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://eastlandhotels.com/>.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «ИСТЛЭНД ХОТЭЛС ГРУПП», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу web@eastland.ru